

Публичная Оферта

Версия 1.007 от 26.09.2025

Агентский договор об оказании услуг по совершению сделок с цифровой валютой

1. Общие положения

1.1. Настоящим ITSDev Limited/АйТиЭсДев Лимитед Регистрационный номер 74689262, ИНН/КПП 9909704201/771887001 (далее – Агент) делает предложение в порядке, предусмотренном ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «Оферта»), о заключении с юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем/физическим лицом (далее – Клиент), выразившим намерение стать Пользователем платформы SkyCapital, Агентского договора об оказании услуг по совершению сделок с цифровой валютой (далее - Договор) на установленных Офертой условиях.

1.2. Договор является договором присоединения по смыслу ст. 428 Гражданского кодекса РФ, что означает установление условий Договора Оператором в одностороннем порядке, и безоговорочное присоединение к ним Клиента. Условия Договора могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Клиента. Оператор гарантирует, а Клиент согласен, что редакция Оферты, размещённая по адресу: <https://skycapital.group/ru/detail/public-offer> является актуальной и применимой к отношениям Сторон.

1.3. Полный и безоговорочный акцепт Оферты считается совершённым Клиентом, а Договор вступившим в силу, с момента совершения Клиентом всей совокупности действий, указанных в пункте 4.3 Договора.

1.4. Клиент признает, что на момент заключения Договора Агент предоставил ему полную и достоверную информацию о порядке использования Платформы SkyCapital (далее – Платформа).

1.5. Клиент подтверждает посредством прохождения процедуры регистрации на Платформе SkyCapital свое согласие с тем, что он:

- ознакомился, понимает и полностью принимает условия, а также согласен выполнять обязательства Договора в действующей редакции, с учетом возможных последующих изменений и дополнений к нему;
- предоставил действительную и актуальную информацию о Клиенте, включая номер телефона и адрес электронной почты;
- подтверждает согласие с условиями Договора путем проставления отметки в специальном поле под заголовком «я принимаю условия Договора» в регистрационной форме.

С момента акцепта Оферты Клиентом любые другие письменные или устные соглашения, ранее существовавшие между Клиентом и Агентом в отношении использования Платформы, утрачивают силу. Настоящим Агент предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на доступ к Платформе, а также позволяет пользоваться функционалом Платформы исключительно в целях выполнения Клиентом операций согласно условиям Оферты.

2. Термины и определения

В настоящем Договоре следующие термины будут иметь значения, определенные ниже, за исключением случаев, когда иное вытекает из содержания настоящего Договора:

2.1. **АСП Клиента** – цифровой аналог собственноручной подписи Клиента, сформированный программно-техническими средствами, удостоверяющий факт составления и подписания Электронного документа, передаваемого Агенту от имени Клиента с использованием Платформы SkyCapital, удостоверяющий подлинность такого Электронного документа, включая все его обязательные реквизиты.

2.2. **Бенефициарный владелец** – физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25% в капитале) данным юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия данного юридического лица.

2.3. **Верификация** – совокупность мероприятий по подтверждению достоверности данных, полученных в ходе идентификации Клиента/Пользователя, в соответствии с разделом 5 Договора

2.4. **Заявка (Поручение)** – составленное по форме Агента в письменном виде или сформированное в виде Электронного документа на Платформе (ПО вендора) поручение Клиента Агенту на совершение сделки с Цифровой валютой в соответствии с условиями Договора.

2.5. **Клиент** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, заключивший(ее) с Агентом Договор, прошедшее процедуру верификации, обратившееся к Агенту за агентской услугой по совершению сделок (операций) с Цифровой валютой и использующее Платформу SkyCapital.

2.6. **Комиссия** – вознаграждение Агента за услуги, оказанные в соответствии с п. 3.1. Договора, удержанное с Пользователя в порядке, определенном Разделом 13 Договора.

2.7. **Кошелек Клиента (Кошелек)** - программно-техническое средство, доступное в Личном кабинете Клиента, являющееся частью информационной системы Платформы SkyCapital, и предназначенное для учета прав Клиента на Цифровую валюту и отображения информации об объеме и движении денежных средств Клиента, полученных и учитываемых Агентом в целях исполнения Договора.

Кошелек Клиента не является и не может быть признан депозитным счетом; на остаток средств, учтенных в Кошельке, проценты не начисляются.

2.8. **Лимитный ордер** – Заявка (поручение) осуществить сделку по определённой Клиентом или более выгодной цене. Если цена не соответствует указанной, сделка не будет исполнена. В Лимитном ордере Клиентом также может быть указан Рыночный курс, при достижении которого поручение принимается к исполнению Агентом.

2.9. **Личный кабинет (ЛК)** – учетная запись Клиента на Платформе SkyCapital, посредством которой Клиент осуществляет использование функционала Платформы.

2.10. **Упрощенная верификация** – совокупность мероприятий по установлению в отношении Клиента - физического лица фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений техническими средствами Агента.

2.11. **Одноразовый код** – уникальная последовательность символов, автоматически генерируемая Платформой, направляемая Пользователю на номер телефона сотовой связи в виде SMS-сообщения и/или на электронную почту. Одноразовый код является ключом Простой электронной подписи и позволяет однозначно идентифицировать Пользователя.

2.12. **Отчет** – составленный по форме Агента в письменном виде или сформированный в виде Электронного документа на Платформе (ПО вендора) отчет Агента для Клиента об оказанных услугах, предоставляемый в соответствии с условиями Договора.

2.13. **Перечень** – перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо организации или физические лица, в отношении которых в соответствии с пунктом 1 статьи 7.4 Федерального закона от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества, либо организации или физические лица, включенные в перечни организаций и физических лиц, связанных с терроризмом или с распространением оружия массового уничтожения, составляемые в соответствии с решениями Совета Безопасности ООН.

2.14. **Платформа SkyCapital (Платформа)** – информационная система, посредством которой Агент и Клиенты взаимодействуют в целях оказания Агентом Клиенту агентских услуг по совершению сделок (операций) с Цифровой валютой за пределами Российской Федерации, при этом осуществляются/выполняются:

- Аутентификация Клиента в рамках договора между Агентом и Клиентом;
- Заявки (Поручения) Клиента на агентские услуги по совершению покупки и продажи Цифровой валюты за денежные средства в российских рублях, перевода Цифровой валюты, обмена Цифровой валюты одного вида на Цифровую валюту другого вида;
- Запросы на выполнение необходимых операций для работы учетной записи Клиента и предоставления Клиенту индивидуального сервиса;
- Статистические процессы для выполнения необходимых расчетов для работы Платформы;
- Подготовка и формирование Отчетов по результатам оказания агентских услуг по совершению сделок (операций) с использованием Платформы;
- Хранение, обработка и раскрытие информации, необходимой для оказания агентских услуг по совершению сделок (операций) с использованием Платформы;
- Удовлетворение запросов Пользователя в службе поддержки Платформы;
- Отправка сообщений об акциях и информационных сообщений в случае оформления Клиентом согласия на получения маркетинговых сообщений от Агента;
- Выполнение иных функций, необходимых для исполнения обязательств Сторон с использованием Платформы.

2.15. **Пользователь** – Клиент - физическое лицо, либо физическое лицо - представитель Клиента – юридического лица/индивидуального предпринимателя, осуществляющее действия на Платформе от имени Клиента в соответствии с Уставом либо на основании надлежащим образом оформленного документа, подтверждающего его полномочия.

2.16. **Подозрительная операция (ПО)** – операция с денежными средствами или Цифровой валютой, в отношении которой у Агента возникли подозрения, что она осуществляется в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности либо финансирования распространения оружия массового уничтожения.

2.17. **Платформа «Знай своего клиента» (Платформа ЗСК)** – сервис, на котором располагается информация Банка России об отнесении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к

группе риска совершения подозрительных операций. Информация используется Агентом при реализации процедур идентификации и контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

2.18. Простая электронная подпись (ПЭП) – Электронная подпись Клиента, которая посредством введения Одноразового кода и иными способами, предусмотренными настоящим Договором, подтверждает факт формирования Электронной подписи Клиентом. Простая электронная подпись является АСП Клиента.

2.19. Рыночный курс - цена продажи/покупки Цифровой валюты, фиксация которого производится на момент подачи Рыночного ордера Клиентом, исходя из лучших доступных предложений.

2.20. Рыночный ордер - Заявка (поручение) осуществить покупку или продажу по Рыночному курсу.

2.21. Уведомление – уведомление о заключении Договора, формируемое в Личном кабинете Клиента по факту регистрации Клиента на Платформе.

2.22. Цифровая валюта (криптовалюта) – биткоин, иной цифровой знак (токен), используемый в международном обороте в качестве универсального средства обмена.

2.23. Электронная подпись - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

2.24. Электронный документ (ЭД) – документ, информация в котором представлена в электронно-цифровой форме без предварительного документирования на бумажном носителе, подписанный АСП Пользователя, в том числе ПЭП.

3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с Договором Агент обязуется за вознаграждение от своего имени и за счет Клиента совершать по поручению Клиента, предоставленному посредством Платформы SkyCapital, сделки (операции) с Цифровой валютой за пределами территории Российской Федерации с контрагентами Агента - юридическими лицами, имеющими специальное разрешение (лицензию) или иной разрешительный документ, выданный компетентными органами стран, в которых данные юридические лица учреждены и фактически находятся, предусматривающий право на совершение сделок (операций) с Цифровой валютой, в том числе:

- отчуждение, приобретение Цифровой валюты за российские рубли;
- обмен Цифровой валюты одного вида на Цифровую валюту другого вида;

3.2. Агент не оказывает Клиентам финансовые и банковские услуги, не предоставляет услуги по хранению и депонированию Цифровой валюты.

4. Заключение Договора

4.1. Заключение Договора производится путем присоединения Клиента к Договору посредством принятия (акцепта) Клиентом условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

4.2. Фактом принятия (акцепта) Клиентом условий Договора является прохождение Клиентом (Пользователем) Упрощенной верификации путем заполнения в соответствующем разделе Платформы SkyCapital специальной формы и выражения согласия с Договором, которое подтверждается проставлением отметки в соответствующем поле (чек-бокс).

4.3. Договор при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме с момента наступления всех указанных событий: регистрации Клиента на Платформе SkyCapital, создания Личного кабинета, подтверждения согласия с условиями настоящей Оферты путём активации чек-бокса, ввода одноразового кода, полученного Клиентом на номер мобильного телефона, указанного Клиентом при регистрации. По факту регистрации на Платформе SkyCapital и подтверждения согласия с условиями Оферты в Личном кабинете формируется Уведомление по форме, установленной Агентом, а также Клиенту направляется смс-уведомление о факте заключения Договора.

4.4. Договор не может быть заключен со следующими лицами (совершая регистрацию на Платформе SkyCapital, Клиент (Пользователь) подтверждает, что не является):

- 4.4.1. пользователем, который уже зарегистрирован на Платформе SkyCapital;
- 4.4.2. физическим лицом, не достигшим 18 лет;
- 4.4.3. резидентом стран, включенных в список стран с высоким уровнем риска и других контролируемых юрисдикций Группой разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (FATF);
- 4.4.4. организацией или лицом, включенными в Перечень, а также организацией, бенефициарные владельцы которой включены в Перечень;
- 4.4.5. организацией или лицом, которые в соответствии с информацией, размещенной на Платформе ЗСК, включены Банком России в группу высокого риска;
- 4.4.6. организацией или лицом, осуществляющими сделки (операции) от имени третьих лиц;
- 4.4.7. организацией, в отношении которой применены специальные экономические меры в соответствии с законодательством Российской Федерации о специальных экономических мерах и принудительных мерах.
- 4.4.8. иными организациями или лицами, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации;

4.5. Агент вправе отказать Клиенту в заключении Договора по собственному усмотрению без пояснения причин отказа.

5. Верификация

5.1. Агент для заключения Договора и допуска Клиента (Пользователя) к использованию Платформы SkyCapital проводит Верификацию Клиентов. Юридические лица пользуются правами и исполняют обязанности Клиента через Пользователей.

5.2. Клиент обязан предоставлять Агенту документы (сведения), необходимые для Верификации.

5.3. Агент вправе отказать Клиенту в осуществлении сделки (операции) в случае непредставления документов (сведений), необходимых для Верификации и (или) возникновения подозрения, что данная сделка (операция) является ПО.

5.4. Верификация Клиентов осуществляется с целью установления и фиксирования информации о них.

5.5. Для проведения идентификации Клиент предоставляет Агенту следующие сведения:

5.5.1. Клиент – физическое лицо:

- идентификационные данные (ФИО, гражданство, дата рождения, место жительства и (или) пребывания, реквизиты документа, удостоверяющего личность);
- ИНН (при наличии);
- контактные данные Клиента, позволяющие Агенту установить с ним связь (адрес электронной почты, номер телефона сотовой связи);
- информация об источниках происхождения средств, участвующих в сделках (операциях) с Цифровой валютой.
- иные данные, определяемые при необходимости Агентом.

5.5.2. Клиент – юридическое лицо/ индивидуальный предприниматель:

- наименование Клиента – юридического лица;
- идентификационные данные (ФИО, гражданство, дата рождения, место жительства и (или) пребывания, реквизиты документа, удостоверяющего личность) Клиента – индивидуального предпринимателя/ Пользователя – представителя Клиента/ руководителя, учредителей и бенефициарных владельцев Клиента – юридического лица;
- юридический адрес;
- ИНН, Регистрационный номер;
- документ, подтверждающий полномочия Пользователя;
- контактные данные Клиента (Пользователя), позволяющие Агенту установить с ним связь (адрес электронной почты, номер телефона сотовой связи);
- информация об источниках происхождения средств, участвующих в сделках (операциях) с Цифровой валютой.
- иные данные, определяемые при необходимости Агентом.

5.6. Агент осуществляет Верификацию Клиента в 2 этапа:

5.6.1. на первом этапе Клиент (Пользователь) регистрируется на Платформе SkyCapital и подтверждает указанные адрес электронной почты и телефон посредством ввода Одноразовых кодов в форме верификации по адресу skycapital.group/ru;

5.6.2. на втором этапе Клиент (Пользователь) предоставляет сведения по форме проверки Клиента, размещенной на сайте Платформы skycapital.group/ru; Агент осуществляет Верификацию на основе предоставленных Клиентом (Пользователем) сведений, в т.ч. определяет их достаточность и достоверность.

5.7. В определенных случаях Агент вправе запросить дополнительную информацию о Клиенте (Пользователе), не противоречащую законодательству Российской Федерации.

5.8. Агент вправе проверить сведения, представленные Клиентом (Пользователем), в общедоступных информационных базах данных, а также следующими способами:

- 5.8.1. подтверждение личности Пользователя посредством изучения скан-копии документов, удостоверяющих личность (паспорта, вида на жительство и др.);
- 5.8.2. подтверждение места жительства или нахождения/юридического адреса Клиента (Пользователя) (использование представленных скан-копий платежных документов за жилье, выписок из информационных государственных систем, например, правоохранительных, налоговых, и др.);
- 5.8.3. установление контакта с Клиентом (Пользователем) посредством писем (основным каналом связи с Клиентом (Пользователем) является электронная почта);
- 5.8.4. в случае необходимости для связи с Клиентом (Пользователем) может быть установлен видео звонок.

5.9. Клиент обязан уведомлять Агента об изменении данных (сведений), предоставленных в результате Верификации Клиента (Пользователя) в течение трех дней с даты возникновения соответствующих изменений.

6. Личный кабинет

6.1. По итогам прохождения процедуры Верификации либо Упрощенной верификации на Платформе SkyCapital создается Личный кабинет Клиента, посредством которого Клиент использует функционал Платформы SkyCapital, включая создание заявок (поручений) на оказание агентских услуг по осуществлению операций с Цифровой валютой, учет расчетов между Агентом и Клиентом, формирование отчетных форм по результатам оказания агентских услуг по совершению сделок (операций) с Цифровой валютой и иные функции Платформы SkyCapital.

6.2. Агент вправе по своему усмотрению ограничивать сделки (операции) Клиентов, прошедших Упрощенную верификацию. Информация о таких ограничениях доводится до Клиентов путем размещения на сайте Агента по адресу: <https://skycapital.group/ru/detail/trading-rules>.

6.3. Клиент вправе использовать только один Личный кабинет.

6.4. Клиент обязан:

- 6.4.1. обеспечить меры безопасности и сохранность данных Личного кабинета, не допускать их разглашение третьим лицам;
- 6.4.2. немедленно уведомлять Агента любым из способов связи, указанных на странице <https://skycapital.group/ru/detail/contact>, в случае, когда Клиенту становится известно о любом несанкционированном использовании Личного кабинета третьим лицом, а также о любых других нарушениях Политики конфиденциальности.

6.5. Клиент подтверждает, что до тех пор, пока Агент не получит соответствующее сообщение от Клиента, все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Клиента, будут считаться совершенными Клиентом.

6.6. Клиент подтверждает, что единолично несет ответственность за принятие необходимых мер безопасности для защиты данных для входа в Личный кабинет и последствия, возникшие в результате несоблюдения таких мер.

6.7. В Личном кабинете Клиента создаются Кошельки для использования в процессе совершения сделок (операций) в разрезе используемых Клиентом Цифровых валют. Указанные Кошельки не являются банковскими счетами и виртуальными электронными кошельками, в Кошельках хранится информация об итоговых результатах оказанных Агентом услуг по совершенным сделкам (операциям) с Цифровой валютой и расчетах между Агентом и Клиентом.

6.8. Любые средства, учитываемые на Кошельках Клиента, принадлежат Клиенту. Агент вправе без распоряжения Клиента заморозить средства в Кошельках Клиента в случаях, предусмотренных разделом 8 настоящего Договора.

6.9. При возникновении у Клиента (Пользователя) вопросов, относящихся к Договору и работе Платформы SkyCapital, Клиент (Пользователь) формирует запрос в своем Личном кабинете или направляет электронное письмо на адрес support@sky-capital.org.

6.10. Клиент соглашается с тем, что будет получать все сообщения, соглашения, документы, уведомления и публикуемые сведения о работе Платформы с адреса support@sky-capital.org на адрес электронной почты, указанный при регистрации Личного кабинета. Ответственность за обеспечение возможности получения таких сообщений лежит на Клиенте. Если Клиент не имеет возможности получить сообщение по причине того, что его адрес электронной почты является неверным, устаревшим, заблокированным поставщиком услуг электронной почты Клиента, или по другой причине, не зависящей от Агента, сообщение считается отправленным Агентом.

7. Сделки с Цифровой валютой

7.1. В целях совершения сделки покупки Цифровой валюты Клиент осуществляет авансовый платеж в пользу Агента по реквизитам, указанным в разделе 20 Договора. При этом Клиент самостоятельно оплачивает все комиссии и услуги, связанные с переводом, а также принимает на себя риски указания при переводе неверных реквизитов.

7.2. Перечисленные Клиентом денежные средства отражаются в Кошельке Клиента не позднее операционного дня, следующего за операционным днем поступления средств от Клиента на расчетный счет Агента.

7.3. Сделки с Цифровой валютой, предусмотренные п. 3.1 настоящей Оферты, совершаются Агентом на основании Поручения Клиента при условии достаточного количества средств в Кошельке Клиента с учетом Комиссии, уплачиваемой Агентом в соответствии с Договором. В Поручении Клиент указывает данные, требуемые в соответствии с особенностями осуществляемой сделки.

7.4. Агент при совершении сделок с Цифровой валютой оставляет за собой право устанавливать курс сделки в течение одного операционного дня с даты подачи Поручения, за исключением случаев, когда курс сделки указан Клиентом в Лимитном ордере. Для целей настоящей Оферты операционным днем считается день, не являющийся выходным или праздничным днем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. Вывод денежных средств осуществляется Оператором в пределах остатка средств в Кошельке Клиента на основании Поручения Клиента в течение операционного дня, следующего за днем получения такого Поручения, по указанным в нем реквизитам.

7.6. В случае если в результате изменения рыночного курса Цифровой валюты в Кошельке Клиента оказывается недостаточно средств для исполнения Поручения, такое Поручение

отклоняется Агентом. Новое Поручение направляется Клиентом после пополнения Кошелька в недостающей сумме либо на сумму в пределах остатка средств в Кошельке.

7.7. Агент Платформы может устанавливать ограничение на количество размещенных Клиентами Поручений в течение одного дня. Указанное ограничение доводится до Клиентов посредством размещения информации на сайте Агента.

7.8. Для вывода денежных средств и (или) Цифровой валюты Клиенту необходимо заполнить форму Поручения в Личном кабинете. В случае отказа от вывода или не подтверждения Клиентом такой операции, денежные средства и/или Цифровая валюта останутся в Кошельке.

7.9. Исполнение Поручения Клиента на пополнение/вывод денежных средств и(или) Цифровой валюты производится не позднее следующего рабочего дня с даты получения Агентом соответствующего Поручения с учетом особенностей работы блокчейн-систем, систем электронных кошельков, банковских учреждений, иных лиц, от которых зависит пополнение/вывод денежных средств и(или) Цифровой валюты, за исключением Поручений, представленных в виде Ордера.

7.10. Поручения, направленные Клиентом в виде Лимитного или Рыночного ордеров, могут исполняться Агентом единоразово при наличии встречного предложения, либо несколькими операциями, не ограничиваясь одним операционным днем. Датой окончания сделки считается дата полного исполнения Поручения, представленного в виде Ордера, либо дата отзыва Поручения Клиентом.

7.11. Поручение, представленное в виде Ордера, может быть отозвано Клиентом в полной сумме либо в сумме неисполненного остатка.

7.12. Агент обеспечивает фиксацию времени подачи Поручений в Личном кабинете на Платформе SkyCapital.

7.13. Агент не несет ответственности за необеспечение исполнения Поручения на пополнение/вывод денежных средств, Цифровой валюты в случае блокировки денежных средств, Цифровой валюты какой-либо третьей стороной (банковскими учреждениями, биржами и т.п.).

7.14. Агент имеет право вернуть средства, поступившие в пользу Клиента, в одностороннем порядке без объяснения причин по реквизитам отправителя. Это решение может быть основано на конфиденциальных критериях, которые необходимы для целей управления рисками Агента и протоколов безопасности. Агент не обязан раскрывать Клиенту детали своих процедур управления рисками и безопасности.

8. Приостановление, отказ и прекращение сделок (операций) с Цифровой валютой

8.1. Агент вправе по собственной инициативе приостановить или прекратить оказание агентских услуг по совершению сделок (операций) с Цифровой валютой и/или отказать Клиенту в совершении конкретной сделки (операции) с Цифровой валютой в следующих случаях:

8.1.1. в случае возникновения на Платформе SkyCapital технических сбоев (ошибок);

8.1.2. если Агенту стало известным, что Клиент (Пользователь) является организацией (лицом), указанным в любом из подпунктов пункта 4.4. настоящего Договора;

8.1.3. в случае осуществления Клиентом необоснованных перестановок Цифровой валюты между кошельками, а также многочисленных операций с Цифровыми валютами, в том числе конвертаций, не имеющих явного экономического смысла;

8.1.4. в иных случаях, определенных Агентом.

8.2. При выявлении подозрительной операции Клиента Агент при необходимости принимает следующие решения:

- 8.2.1. о запросе у Клиента дополнительных документов (сведений), их анализе, в том числе путем сопоставления содержащейся в них информации с данными, имеющимися в распоряжении Агента;
- 8.2.2. о приостановлении исполнения заявки (поручения) Клиента до подтверждения законности совершаемой сделки (операции);
- 8.2.3. об отказе в одностороннем порядке от исполнения Договора;
- 8.2.4. другие решения, принимаемые в отношении Клиента в соответствии с Договором.

9. Иные услуги

9.1. Агент по своему усмотрению размещает на Платформе сообщения об услугах, которые Клиент вправе получить от сторонних поставщиков услуг с участием Агента как организатора платежей по оплате Услуг с использованием денежных средств или цифровой валюты, учтенных в Кошельке Клиента на Платформе.

9.2. Агент не является исполнителем и не несет ответственности за сроки, качество, результаты оказания услуг, оказанных Клиенту поставщиками услуг, на сайты которых перешёл, или на условиях оказания услуг которых Клиент получил услуги посредством использования Платформы, за исключением случаев, специально предусмотренных Договором.

9.3. Агент не передаёт персональные данные Клиента поставщикам услуг даже при условии наличия такого поручения от Клиента. Агент не несет ответственность за правила, правомерность, объём и результаты обработки персональных данных, которые Клиент предоставил поставщикам услуг, даже если переход на сайт поставщика услуг или подача заявки на оказание услуг поставщиком услуг были выполнены посредством Платформы.

9.4. **Услуга «Предоплаченный платёжный инструмент».** В рамках оказания услуги:

- 9.4.1. Клиент вправе подать Агенту заявку на оформление поставщиком услуг неперсонифицированного платёжного инструмента с зачисленными на него денежными средствами в размере, указанном Клиентом, на условиях, установленных поставщиком услуг. Заявка должна содержать поручение на распоряжение денежными средствами или цифровой валютой, учтенными в Кошельке Клиента, в размере стоимости услуг с учётом Комиссии Агента, в целях исполнения Агентом обязанности по организации оплаты стоимости услуги.
- 9.4.2. Агент обязуется принять заявку, организовать оплату услуги в адрес поставщика услуги в полном объёме при условии наличия денежных средств или цифровой валюты на кошельке клиента в размере, достаточном для оплаты услуги поставщика и Комиссии Агента.
- 9.4.3. В случае если договор об оказании услуги поставщика услуги предусматривает возможность возврата результата оказания услуги, Клиент вправе направить заявку на возврат в свободной форме в адрес Агента, а Агент обязуется организовать возврат Клиенту денежных средств или цифровой валюты в строгом соответствии с договором об оказании услуг поставщика услуги.

- 9.4.4. Агент вправе отказать Клиенту в приёме заявки на оказание услуг или организации оплаты в случаях, установленных договором об оказании услуг поставщика услуг и настоящим Договором.

10. Риски

10.1. Осуществление Клиентом сделок (операций) с Цифровой валютой сопряжено со значительными рисками.

10.2. Клиент осознает риски осуществления сделок (операций) с Цифровой валютой.

10.2.1. Цены могут колебаться на ежедневной основе. Такие колебания цен могут в любой момент увеличить или уменьшить стоимость активов Клиента. Существует неотъемлемый риск того, что убытки возникнут в результате покупки, продажи или каких-либо торгов, осуществляемых на рынке. На Платформе SkyCapital в информационных целях отражается предварительный курс Цифровой валюты, по которому могут быть совершены сделки (операции) с Цифровой валютой. Фактический курс сделки (операции) с Цифровой валютой может отличаться от предварительного курса и фиксируется в Заявке (Поручении) в момент подтверждения исполнения сделки (операции).

10.2.2. При проведении сделок (операций) с Цифровой валютой Клиент понимает, что может не только увеличить, но и потерять значительное количество активов из-за колебаний курса, цены и других факторов при проведении сделок (операций).

10.2.3. Клиент самостоятельно несет полную ответственность за свои действия, в том числе в случае возникновения убытков.

10.2.4. Принимая условия Договора, Клиент подтверждает согласие с тем, что Агент не несет ответственности за применение тех или иных положений законодательства Российской Федерации при осуществлении Клиентом сделок (операций). Клиент самостоятельно несет ответственность за знание и понимание того, как Цифровые валюты будут рассматриваться, регулироваться и облагаться налогом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2.5. Клиент подтверждает, что имеет достаточный уровень знаний для осуществления сделок (операций) с Цифровой валютой, и признает, что любые сделки (операции) с Цифровой валютой носят необратимый характер.

10.2.6. Клиент также осознает, что могут возникнуть дополнительные риски, не предусмотренные в настоящем Договоре.

11. Гарантии и обязанности Клиента

11.1. Клиент гарантирует и подтверждает, что на дату заключения Договора и на дату осуществления каждой сделки (операции):

11.1.1. ознакомлен с размещенными на сайте по адресу <https://skycapital.group/ru/> документами (Договор, Политика конфиденциальности, Тарифы), понимает и соглашается с ними. В том числе понимает, что рамках оказания Клиенту услуг рыночные риски, связанные с волатильностью стоимости Цифровой валюты, возникают непосредственно у Клиента, а не Агента;

11.1.2. согласен со всеми описанными в Договоре рисками, а также не указанными, но сопряженными со сделками (операциями) с Цифровой валютой;

- 11.1.3. вся информация, предоставленная Агентом, включая информацию в Личном кабинете, является достоверной, актуальной, точной и не вводящей в заблуждение;
 - 11.1.4. Договор и все сделки (операции) представляют собой юридическое и действительное для Клиента обязательство, подлежащее исполнению в соответствии с его условиями;
 - 11.1.5. может принять или перевести (в зависимости от случая) полностью сумму денежных средств и Цифровой валюты, требуемую для осуществления каждой операции на Платформе SkyCapital;
 - 11.1.6. Клиент обладает достаточным опытом и знаниями, необходимыми для принятия обоснованных решений в отношении сделок (операций) на Платформе SkyCapital;
 - 11.1.7. Клиент действует исключительно от собственного имени и в собственных интересах и не совершает сделки (операции) от имени третьих лиц;
 - 11.1.8. все действия, совершенные Клиентом с использованием его Личного кабинета являются его действиями, все сделки (операции), связанные с указанными (введенными) Клиентом банковскими счетами, электронными или виртуальными кошельками, являются его сделками (операциями), и третьи лица не имеют доступа к Личному кабинету Клиента;
 - 11.1.9. Представитель, предоставляющий Платформе SkyCapital персональные данные о своём доверителе, получил все необходимые согласия и разрешения на передачу персональных данных, предоставил своему доверителю возможность ознакомиться с политикой обработки персональных данных, размещённых на Платформе SkyCapital, обеспечил доверителя достаточной информацией об обработке персональных данных, в том числе о целях, способах, сроках обработки, правах и обязанностях доверителя как субъекта персональных данных для принятия им решения о даче согласия на обработку.
- 11.2. Клиент, заключая Договор, подтверждает свое согласие на получение на указанные при регистрации мобильный номер и электронный адрес sms-сообщений и электронных писем от Агента, связанных с ходом осуществления операций на Платформе SkyCapital.
- 11.3. Заключая Договор, Клиент обязуется:
- 11.3.1. не использовать технические сбои (ошибки) в работе Платформы SkyCapital способами, противоречащими интересам и (или) нарушающими интересы других Клиентов и (или) Агента, а также для получения какой-либо неправомерной выгоды для себя или других лиц, либо для причинения какого-либо ущерба (вреда) другим лицам;
 - 11.3.2. в случае получения выгоды в случае технического сбоя (ошибки) вернуть полученное в результате него.

12. Гарантии и обязанности Агента

- 12.1. Агент обязан исполнять Заявки (Поручения) Клиента в объеме и в срок, предусмотренные Договором.
- 12.2. Агент, в том числе с привлечением третьих лиц, принимает меры, направленные на обеспечение информационной безопасности, в том числе в части недопущения несанкционированного доступа к Платформе, обеспечения сохранности ставших в процессе оказания услуг данных, содержащих сведения, составляющие охраняемую законом тайну.

12.3. Агент обязан отказывать Клиенту в осуществлении финансовых операций в случаях:

12.3.1. предусмотренных разделом 8 Договора;

12.3.2. установленных законодательством Российской Федерации.

13. Вознаграждение

13.1. Агент взимает с Клиента вознаграждение (Комиссию) при осуществлении Клиентом посредством использования Платформы SkyCapital сделок (операций) с Цифровой валютой. Размер Комиссии фиксируется в заявке Клиента до совершения сделки (операции) следующими способами:

- Агент удерживает сумму вознаграждения из суммы денежных средств Клиента, учитываемых в Кошельке.
- При совершении сделки по покупке Цифровой валюты Клиент уплачивает сумму, увеличенную на сумму вознаграждения Агента, а при совершении сделки по продаже Цифровой валюты Клиент получает сумму, уменьшенную сумму вознаграждения Агента.
- Размер вознаграждения при совершении сделок (операций) с Цифровой валютой может устанавливаться в процентах от суммы сделки (операции).
- Размер вознаграждения при совершении сделок (операций) с Цифровой валютой может устанавливаться в процентах и учитываться в курсе сделки (операции).
- Размер вознаграждения может устанавливаться в разрезе видов Цифровых валют, а также в зависимости от уровня активности Клиента, который определяется суммарным объемом сделок в избранной Цифровой валюте, совершенных Клиентом в течение последних 30 календарных дней или в течение периода осуществления Клиентом деятельности на Платформе, если этот период составляет менее 30 календарных дней на момент установления вознаграждения.

13.2. Размер взимаемого Агентом вознаграждения может содержать в себе вознаграждение банка, иного обслуживающего сделки (операции) лица, а также информационной системы, включая блокчейн-среду применяемых Цифровых валют.

13.3. Оказание услуг Клиенту по Договору подтверждается Отчетом, формируемым по каждой сделке (операции) по форме Агента. Отчет предоставляется Клиенту в Личном кабинете не позднее дня, следующего за днем полного исполнения Заявки (поручения) либо не позднее дня, следующего за днем отзыва частично исполненной Заявки (поручения), представленной в виде Ордера. Клиент обязан ознакомиться с Отчетом в срок не позднее 3 рабочих дней с даты размещения Отчета в Личном кабинете.

13.4. В случае несогласия с указанной в Отчете информацией Клиент в срок не позднее 3 дней с даты размещения Отчета в Личном кабинете направляет Агенту претензионное письмо в порядке, установленном п.16.3 настоящего Договора. В случае неполучения Агентом претензионного письма в срок, определенный настоящим пунктом, Отчет считается принятым Клиентом.

13.5. По требованию Клиента Агент направляет ему электронную копию Отчета по электронной почте, указанной Пользователем при регистрации на Платформе SkyCapital.

14. Порядок использования ПЭП

14.1. Условия настоящего раздела являются Соглашением об использовании Простой электронной подписи, заключенным между Агентом и Клиентом (далее – Соглашение).

14.2. Соглашение заключается путем регистрации Клиента на Платформе и считается заключенным с даты регистрации Клиента на Платформе.

14.3. Соглашение определяет порядок и условия применения ПЭП Клиента для обмена ЭД между Агентом и Клиентом, в том числе ПЭП может быть использована пользователем для подписания любых ЭД. Агент самостоятельно определяет перечень ЭД, которые могут быть подписаны ПЭП Клиента/Пользователя.

14.4. ПЭП содержит сведения о Клиенте/Пользователе (фамилию, имя, отчество) и дате подписания ЭД и удостоверяет факт формирования и подписания Клиентом/Пользователем ЭД посредством использования команд подтверждения при совершении сделок (операций) на Платформе.

14.5. Документ, подписанный ПЭП, признается идентичным документу, составленному на бумажном носителе, подписанному подписью уполномоченного лица Клиента и заверенному печатью (при наличии).

14.6. ЭД, предназначенные для подписания ПЭП, формируются посредством сервиса Платформы. Клиент/Пользователь подписывает ЭД путем нажатия соответствующей команды подтверждения на Платформе. Документы, подписанные Клиентом/Пользователем ПЭП, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента/Пользователя.

14.7. Проверка ПЭП осуществляется Агентом с использованием его программно-технических и иных средств путем установления факта ввода Клиентом/Пользователем или предоставления (сообщения) Агенту и(или) представителю Агента, корректного ключа ПЭП. В случае отрицательного результата проверки ПЭП, Агент отказывает Клиенту/Пользователю в приеме ЭД. Факт создания, подписания и направления Клиентом/Пользователем Агенту ЭД, а также проверка ПЭП и иные действия Агента и Клиента/Пользователя фиксируются и хранятся Агентом в электронных журналах. Выписка из электронных журналов и лог-файлы (т.е. отчеты, создаваемые программно-техническими средствами Платформы, в которых зафиксированы действия и события, совершаемые Клиентом/Пользователем) являются достаточным и допустимым, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, а также иные организации при разрешении спорных ситуаций, доказательством подписания Клиентом/Пользователем ЭД с использованием ПЭП, а также доказательством содержания ЭД.

14.8. Подписанные Клиентом (Пользователем) ПЭП документы хранятся Агентом в электронном виде в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации, и могут быть предоставлены Клиенту посредством Личного кабинета или путем направления на адрес электронной почты Клиента, который был предоставлен Агенту, либо на бумажном носителе по запросу Клиента.

15. Ответственность Сторон

15.1. Агент не несет ответственность за любой ущерб, потерю прибыли, потерю дохода, потерю данных, прямые или косвенные убытки Клиента, возникшие не по вине Агента.

15.2. Агент не несет ответственности за неисправности, поломки, задержки или прерывания доступа в Интернет, или если по какой-либо причине сайт Платформы недоступен в любое время или в течение какого-либо периода, за потери, понесенные в результате уязвимостей в программном обеспечении третьих лиц, а также сбоев в программном обеспечении (нодах, кошельках)

предоставленном третьими лицами, а также в сбоях в блокчейнах и в результате любых других технических особенностей криптовалют, торгующихся на бирже.

15.3. Агент не несет ответственность за средства, потерянные в результате несвоевременного уведомления (либо не уведомления вообще) разработчиками или представителями криптовалюты о любых проблемах с данной криптовалютой.

16. Разрешение споров

16.1. В случае возникновения каких-либо споров по вопросам, предусмотренным в Договоре, Стороны предпримут все возможные меры для их разрешения путем переговоров.

16.2. В случае несогласия с действиями другой стороны, Клиент имеет право предъявлять претензии Агенту, Агент - Клиенту. Соблюдение настоящего претензионного порядка урегулирования споров является обязательным.

16.3. Клиент направляет претензионное письмо с указанием обстоятельств, на основании которых предъявлена претензия, с адреса электронной почты, указанного при регистрации на Платформе SkyCapital, на электронный адрес support@sky-capital.org, с приложением к письму отсканированного изображения составленной на бумажном носителе претензии, подписанной Клиентом.

16.4. Агент направляет претензию с указанием обстоятельств, на основании которых предъявлена претензия, на электронный или почтовый адрес Клиента, который был указан им при регистрации на Платформе SkyCapital.

16.5. Стороны имеют право составить претензии на бумажном носителе, подписать и направить (заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо международными службами доставки корреспонденции) по почтовым адресам друг друга.

16.6. Претензии, направленные посредством электронной почты Сторон, могут быть продублированы в письменной форме на почтовые адреса Сторон. При этом, датой получения претензии считается дата получения отправителем претензии уведомления о прочтении электронного письма, в котором изложена или приложением к которому является претензия, либо дата получения почтового отправления в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее.

16.7. При получении претензии Сторона обязана направить отправителю обоснованный ответ на претензию не позднее 30 календарных дней с даты получения претензии, а на претензии, требующие дополнительного изучения и проверки, не позднее трех месяцев с даты получения претензии.

16.8. Ответ на претензию направляются тем же способом, которым была получена претензия, если иной способ не указан в претензии.

16.9. В случае, если спор не был полностью урегулирован в претензионном порядке, такой спор по требованию одной из Сторон подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

17. Обстоятельства непреодолимой силы

17.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

17.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

17.3. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 17.2 настоящего Договора, Сторона, обязательствам которой они препятствуют, обязана уведомить о них другую Сторону в письменной форме не позднее чем за 3 рабочих дня. Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств, которые должны быть подтверждены компетентным государственным органом или другой организацией, а также, по возможности, оценку их влияния на способность Стороны выполнять свои обязательства по Контракту и крайний срок исполнения обязательств.

17.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

17.5. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в настоящем разделе Договора, либо когда при их наступлении обоим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения Договора или его прекращения без возмещения убытков.

18. Конфиденциальность

18.1. Под конфиденциальной информацией понимается информация, предоставленная Сторонами друг другу в письменном, электронном или любом другом виде и относящаяся к предмету хозяйственно-коммерческой деятельности или техническим возможностям Сторон, а также к оборудованию, услугам, фактическим и аналитическим данным, заключениям и материалам, включая, но не ограничиваясь, заметки, документацию и переписку, кроме информации, которая в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации не может быть отнесена к служебной или коммерческой тайне.

18.2. Стороны обязуются не разглашать, не обсуждать, не предоставлять копий, не обрабатывать в иных целях, чем в целях заключенного между Сторонами Договора, не публиковать и не раскрывать в какой-либо иной форме третьим лицам конфиденциальную информацию, если иное прямо не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

18.3. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, субагенты, правопреемники и иные контрагенты без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц о деталях настоящего Договора.

18.4. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность персональных данных, ставших им известными при исполнении обязанностей по настоящему Договору.

18.5. Политика конфиденциальности, размещенная на сайте по адресу skycapital.group/ru, в частности, содержит в себе условия сбора, обработки, хранения, использования, распространения и защиты персональной информации Клиента (Пользователя) на Платформе SkyCapital.

19. Заключительные положения

19.1. Агент оставляет за собой право внести изменения в условия Договора или отозвать Договор в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Агентом изменений в Договор, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора в сети Интернет, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

19.2. В случае своего несогласия с внесенными изменениями и (или) дополнениями, Клиент имеет право расторгнуть Договор путем направления уведомления Агенту по адресу электронной почты, указанному на странице <https://skycapital.group/ru/detail/contact>.

19.3. Агент имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случаях, определенных Договором путем направления уведомления Клиенту по адресу электронной почты, указанному при регистрации на Платформе SkyCapital.

19.4. В случае расторжения Договора по инициативе любой из Сторон доступ Клиента к Личному кабинету незамедлительно блокируется Агентом.

19.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора, либо о несогласии с отдельными положениями Договора, в том числе с изменением размера вознаграждения) признается согласием и присоединением Клиента к новой редакции Договора.

19.6. Договор вступает в силу со дня регистрации Пользователя на Платформе SkyCapital и/или подтверждения согласия с Офертой и действует бессрочно.

19.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, направленные на адреса электронной почты, указанные указанные Агентом в Договоре, а Клиентом при регистрации на Платформе SkyCapital, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. Пользователь вправе изменить контактный адрес электронной почты, направив Агенту соответствующее заявление с адреса электронной почты, ранее указанного, как контактный. Агент изменяет контактные данные Клиента в течение 1 рабочего дня с даты получения заявления Клиента.

19.8. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований настоящего пункта Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

20. Реквизиты Агента

Наименование: ITSDev Limited / АйТиЭсДев Лимитед

Страна регистрации: Hong Kong, Специальный административный район Гонконг Китайской Народной Республики

ИНН 9909704201

Регистрационный номер 74689262

Банк: АО КБ «ЮНИСТРИМ» г. Москва

БИК: 044525550

Расчетный счет: 40807810700000006414

Корр/счет: 30101810145250000550

e-mail: support@sky-capital.org